

OGÓLNE WARUNKI świadczenia usług pozycjonowania i monitorowania pojazdów

§ 1

Określenia i definicje

1. **Abonent** – strona umowy, zleceniodawca.
2. **SMA** – strona umowy, zleceniobiorca.
3. **Ogólne Warunki** – Ogólne Warunki Świadczenia Usług Pozycjonowania i Monitorowania Pojazdów.
4. **Umowa** – w rozumieniu niniejszych Ogólnych Warunków – Umowa o świadczenie usługi pozycjonowania i monitorowania pojazdów.
5. **Użytkownik** – osoba lub osoby, które Abonent upoważnił do korzystania z pojazdu i które zostały zgłoszone do SMA przez Abonenta w Karcie Pojazdu.
6. **Pojazd** – należący do Abonenta obiekt ruchomy, posiadający zainstalowany i aktywowany w sieci SMA pozycjoner.
7. **Stacja Monitorowania** – komórka organizacyjna SMA, która wykorzystuje systemy GPRS i GSM, na podstawie odpowiednich procedur, w trybie całodobowym obsługuje sygnały alarmowe wysyłane przez Pozycjoner.
8. **Pozycjoner** – urządzenie zainstalowane w pojeździe umożliwiające łączność pomiędzy pojazdem a Stacją Monitorowania, dzięki któremu Abonent może korzystać z usług SMA.
9. **Procedura „Alarm”** – w przypadku otrzymania sygnału alarmowego, uruchomienie Trybu Śledzenia Pojazdu, powiadomienie Użytkownika i Policji o wystąpieniu sygnału alarmowego, oraz przekazywanie Policji informacji o aktualnej lokalizacji pojazdu do momentu jego odnalezienia lub odwołania alarmu.
10. **Procedura „Alarm Interwencyjny”** – w przypadku otrzymania sygnału alarmowego, uruchomienie Trybu Śledzenia Pojazdu, powiadomienie Użytkownika, Policji i Agencji Ochrony o wystąpieniu sygnału alarmowego, oraz przekazywanie Policji i Agencji Ochrony informacji o aktualnej lokalizacji pojazdu do momentu jego odnalezienia lub odwołania alarmu.
11. **Procedura „Pozycja”** – na zlecenie Użytkownika, jednorazowe określenie miejsca lokalizacji, w jakim pojazd znajduje się w danym momencie.
12. **Tryb Lokalizacji Czasowej** – cykliczna lokalizacja umożliwiająca określenie trasy przemieszczania się pojazdu w danym czasie.
13. **Tryb Śledzenia Pojazdu** – cykliczna lokalizacja umożliwiająca określenie trasy przemieszczania się pojazdu, uruchamiana w przypadku kradzieży lub napadu, trwająca do chwili odnalezienia lub unieruchomienia pojazdu, albo odwołania alarmu.
14. **Harmonogram Pracy Pozycjonera** – ustalona w porozumieniu z Abonentem częstotliwość lokalizacji pojazdu, uzależniona od wybranego abonamentu.
15. **Aktywacja** – instalacja Pozycjonera w pojeździe, jego uruchomienie i włączenie do sieci SMA.
16. **Nieuzasadniony alarm** – alarm wywołany w pojeździe i nie odwołany w ciągu 2 minut od momentu wystąpienia zdarzenia, w którym jednostka Policji i / lub patrol interwencyjny nie stwierdził żadnych widocznych oznak włamania, napadu bądź usiłowania napadu, w szczególności zaś alarm wywołany przez użytkownika przy uzbrajaniu lub rozbijaniu systemu alarmowego, przypadkowe wciśnięcie przycisku napadowego, pozostawienie w pojeździe otwartych okien, zwierząt, użyczenie pojazdu osobie trzeciej, ewentualnie wywołany samoczynnie przez system alarmowy.

Zakres i przedmiot usługi

§ 2

SMA świadczy usługi zgodne z abonamentem, którego wyboru Abonent dokonuje w Umowie, spośród poniżej wskazanych:

- 1) abonament bazowy,
- 2) abonament bazowy plus,
- 3) abonament specjalny,
- 4) abonament logistyka,
- 5) abonament logistyka plus,
- 6) abonament logistyka premium.

§ 3

1. W ramach **Abonamentu bazowego SMA** świadczy usługę:
 - 1) przekazania przez Pozycjoner, na wskazany przez Abonenta numer telefonu komórkowego, wiadomości SMS o sygnałach alarmowych z czujników zainstalowanych w pojeździe,
 - 2) testowania łączności z Pozycjonerem,
 - 3) gotowości do realizacji procedury „Pozycja”,
 - 4) gotowości uruchomienia procedury „Alarm” lub „Alarm Interwencyjny” w przypadku zgłoszenia przez Użytkownika kradzieży lub napadu.
2. Wszystkie procedury objęte Abonamentem Bazowym są wykonywane na podstawie bezpośredniego, potwierdzonego hasłem, telefonicznego zlecenia Użytkownika i na jego koszt, zgodnie z aktualnym cennikiem SMA.

§ 4

1. W ramach **Abonamentu bazowego plus SMA** świadczy usługę:
 - 1) monitorowania i powiadamiania Użytkownika o odbieranych sygnałach alarmowych z czujników zainstalowanych w pojeździe i podłączonych do Pozycjonera, wyszczególnionych w Karcie Pojazdu,
 - 2) realizacji procedury „Alarm” w przypadku odebrania sygnału alarmowego,
 - 3) testowania łączności z Pozycjonerem.
2. Na podstawie bezpośredniego, potwierdzonego hasłem, telefonicznego zlecenia Użytkownika i na jego koszt SMA realizuje procedury:
 - 1) „Alarm interwencyjny”,
 - 2) „Pozycja”.

§ 5

1. W ramach **Abonamentu specjalnego SMA** świadczy usługę:
 - 1) monitorowania i powiadamiania Użytkownika o odbieranych sygnałach alarmowych z czujników zainstalowanych w pojeździe i podłączonych do Pozycjonera wyszczególnionych w Karcie Pojazdu,
 - 2) realizacji procedury „Alarm Interwencyjny” w przypadku odebrania sygnału alarmowego,
 - 3) testowania łączności z Pozycjonerem.
2. Na podstawie bezpośredniego, potwierdzonego hasłem, telefonicznego zlecenia Użytkownika i na jego koszt SMA realizuje procedurę „Pozycja”.

§ 6

- W ramach **Abonamentu logistyka SMA** świadczy usługę:
- 1) użyczenia struktury technicznej i informatycznej umożliwiającej analizę ruchu oraz lokalizację pojazdów,
 - 2) użyczenia łączy dostępowych do sieci GSM.

§ 7

1. W ramach **Abonamentu logistyka plus SMA** świadczy usługę:
 - 1) użyczenia struktury technicznej i informatycznej umożliwiającej analizę ruchu oraz lokalizację pojazdów,
 - 2) użyczenia łączy dostępowych do sieci GSM,
 - 3) monitorowania i powiadamiania Użytkownika o odbieranych sygnałach alarmowych z czujników zainstalowanych w pojeździe i podłączonych do Pozycjonera, wyszczególnionych w Karcie Pojazdu,
 - 4) realizacji procedury „Alarm” w przypadku odebrania sygnału alarmowego,
 - 5) testowania łączności z Pozycjonerem.
2. Na podstawie bezpośredniego, potwierdzonego hasłem, telefonicznego zlecenia Użytkownika i na jego koszt SMA realizuje procedury:
 - 1) „Alarm interwencyjny”,
 - 2) „Pozycja”.

§ 8

1. W ramach **Abonamentu logistyka premium SMA** świadczy usługę:
 - 1) użyczenia struktury technicznej i informatycznej umożliwiającej analizę ruchu oraz lokalizację pojazdów,
 - 2) użyczenia łączy dostępowych do sieci GSM,
 - 3) monitorowania i powiadamiania Użytkownika o odbieranych sygnałach alarmowych z czujników zainstalowanych w pojeździe i podłączonych do Pozycjonera wyszczególnionych w Karcie Pojazdu,
 - 4) realizacji procedury „Alarm Interwencyjny” w przypadku odebrania sygnału alarmowego,
 - 5) testowania łączności z Pozycjonerem.
2. Na podstawie bezpośredniego, potwierdzonego hasłem, telefonicznego zlecenia Użytkownika i na jego koszt SMA realizuje procedurę „Pozycja”

§ 9

W ramach usług dodatkowych SMA świadczy następujące rodzaje usług:

1. Zlecenia natychmiastowe,
2. Zlecenia terminowe.

§ 10

1. Realizacja usług określonych jako „zlecenie natychmiastowe”, odbywa się na podstawie bezpośredniego, potwierdzonego hasłem, telefonicznego zlecenia Użytkownika do Stacji Monitorowania.
2. SMA, na podstawie zlecenia Użytkownika, może realizować następujące zlecenia natychmiastowe:
 - 1) pozycja – jednorazowe określenie miejsca lokalizacji, w jakim pojazd znajduje się w danym momencie,
 - 2) procedura „Alarm”,
 - 3) procedura „Alarm Interwencyjny”,
 - 4) unieruchomienie pojazdu – zdalne unieruchomienie pojazdu (w bezpieczny sposób – zgodnie z Dyrektywą Komisji 95/56/WE z dnia 8 listopada 1995 r.) wysłaną przez Stację Monitorowania komendą (usługa możliwa jest do zrealizowania w przypadku zamontowania w pojeździe odpowiednich urządzeń),
 - 5) zdalne sterowanie – zdalne sterowanie przez Stację Monitorowania urządzeniami zainstalowanymi w pojeździe np. włączenie i wyłączenie zamka centralnego (usługa możliwa jest do zrealizowania po uprzednim zamontowaniu w pojeździe odpowiednich urządzeń),
 - 6) raport z rejestratora – generowany przez Stację Monitorowania raport obejmujący datę, godzinę oraz dwa wybrane przez Abonenta parametry (standardowa częstotliwość zapisu: co 4 minuty):
 - a) pozycja,
 - b) mapa przejazdów (za wskazany okres czasu),
 - c) kierunek jazdy (zapisywany w stopniach),
 - d) prędkość,
 - e) czas pracy,
 - f) stan paliwa w baku,
 - g) momenty i miejsca tankowania,
 - h) temperatura,
 - i) miejsca postoju (wyłączenia stacyjki).
3. Zakres raportu o którym mowa w § 10 ust. 2 p. 6, uzależniony jest od zainstalowanych w pojeździe i podłączonych do Pozycjonera czujników. Zapis parametrów odbywa się ze standardową częstotliwością co 4 minuty (istnieje możliwość zamówienia usługi zwiększającej częstotliwości zapisu). Zapis parametrów raportu odbywa się tylko przy pracującym silniku.
4. Realizacja usług określonych jako „zlecenie terminowe”, odbywa się na podstawie pisemnego zlecenia Użytkownika dostarczonego do Stacji Monitorowania i zatwierdzonego przez SMA na minimum 24 godziny przed wykonaniem usługi.
5. SMA, na podstawie zlecenia Użytkownika, może realizować następujące zlecenia terminowe:
 - 1) monitorowanie przemieszczania się pojazdu po wyznaczonej trasie,
 - 2) raport zbiorczy – generowany przez Stację Monitorowania zapis zbiorczy za dany okres. Raport może zawierać następujące parametry:
 - a) termin,
 - b) dystans,
 - c) początkowy stan paliwa,
 - d) końcowy stan paliwa,
 - e) zużycie paliwa na 100 kilometrów,
 - f) ilość zatankowanego paliwa,
 - g) miejsca tankowania,
 - h) czas pracy.
 - 3) zwiększenie częstotliwości zapisu rejestratora – zaprogramowanie w rejestratorze ponad standardowego czasu zapisu (maksymalnie 1 raz na minutę),
 - 4) włączenie roamingu (wg cennika operatora) – realizowanie obsługi sygnałów w czasie przebywania pojazdu poza krajem (koszty obsługi operatora zagranicznego pokrywa Abonent).
6. Zakres raportu o którym mowa w § 10 ust. 5 p. 2, uzależniony jest od zainstalowanych w pojeździe i podłączonych do Pozycjonera czujników.

Zobowiązania i odpowiedzialność stron

§ 11

Zakres usługi i wykaz odbiorców strony uzgadniają w Umowie oraz Karcie Pojazdu. Karta Pojazdu stanowi załącznik nr 1 do Umowy.

§ 12

SMA zobowiązuje się:

- 1) świadczyć usługi objęte Umową przez czas jej trwania, również w dni świąteczne i wolne od pracy, przez całą dobę,
- 2) niezwłocznie informować Abonenta o nieprawidłowej pracy Pozycjonera, mającej wpływ na realizację usługi przez SMA,
- 3) zachować w tajemnicy wszystkie informacje mające wpływ na bezpieczeństwo Abonenta, w tym postanowienia Umowy.

§ 13

W ramach Umowy *logistyka*, *logistyka plus* oraz *logistyka premium* SMA dodatkowo zobowiązuje się:

- 1) poprzez aplikację ComboClient udzielić strukturę techniczną i informatyczną umożliwiającą analizę ruchu oraz lokalizację pojazdów,
- 2) przeszkolić w zakresie obsługi aplikacji ComboClient wskazanych pracowników Abonenta,
- 3) zapewnić reakcję na zgłoszone przez Abonenta problemy techniczne w czasie nie przekraczającym 24 godzin od chwili zgłoszenia problemów,
- 4) udzielić łącza dostępowe do sieci GSM,
- 5) zapewnić całodobową pracę serwera SMA,
- 6) utrzymywać zapasową bazę danych dotyczącą pojazdów Abonenta na 60 dni wstecz licząc od dnia zapisania na serwerze SMA.

§ 14

Abonent zobowiązuje się:

- 1) przekazywać wszelkie informacje mogące mieć wpływ na wykonywanie usługi przez SMA,
- 2) aktualizować w formie pisemnej dane Użytkowników (imię, nazwisko, hasło, telefon kontaktowy),
- 3) pisemnie powiadamiać o czasowym wyłączeniu pojazdu z użytku w celu zawieszenia przez SMA usług objętych Umową,
- 4) informować stację SMA o oddaniu pojazdu do serwisu – podając adres punktu serwisowego, czas przebywania w serwisie – oraz o ewentualnym zawieszeniu usługi na czas pobytu pojazdu w serwisie. W sytuacji gdy zgodnie z życzeniem Abonenta usługa jest kontynuowana także w serwisie:
 - a) Stacja Monitorowania śledzi sygnały generowane przez Pozycjoner i stosownie do nich reaguje. Abonent jest zobowiązany do opłacenia pełnej rejestracji zdarzeń pochodzących z pojazdu,
 - b) Abonent zobowiązany jest powiadomić Stację Monitorowania o zmianie czasu przebywania pojazdu w serwisie,
- 5) w sytuacji oddania pojazdu do serwisu bez powiadomienia Stacji Monitorowania, Abonent ponosi w całości koszty komunikacji generowane przez działania serwisowe, a w szczególności koszty nieuzasadnionych alarmów.

§ 15

SMA nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikłe z tytułu nie wykonania lub nienależytego wykonania przedmiotu Umowy z powodu:

- 1) zakłóceń w funkcjonowaniu lub braku zasięgu sieci GSM,
- 2) wadliwej instalacji elektrycznej w pojeździe,
- 3) nieuprawnionych ingerencji Abonenta lub osób trzecich w zainstalowany Pozycjoner i jego oprzyrządowanie,
- 4) uszkodzeń Pozycjonera lub jego oprzyrządowania,
- 5) zakłóceń w funkcjonowaniu systemu GPRS lub braku aktualnej lokalizacji satelitarnej z przyczyn niezależnych od SMA,
- 6) oddania pojazdu do używania osobie trzeciej, nie zgłoszonej w SMA jako Użytkownik pojazdu,
- 7) innych okoliczności, za które w myśl przepisów Kodeksu Cywilnego zobowiązany do świadczenia usługi nie ponosi odpowiedzialności.

Czas trwania i warunki rozwiązania Umowy

§ 16

1. SMA będzie świadczyć usługę w zakresie oraz przez czas określony w Umowie.
2. Umowa dotyczy pojazdu wskazanego w Karcie Pojazdu od dnia następnego po dacie włączenia do końca dnia wskazanego jako data wyłączenia, przy czym sposób i okres wypowiedzenia dla pojazdu jest taki jak dla całej Umowy.

§ 17

SMA zastrzega sobie prawo rozwiązania Umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia, lecz po uprzednim pi-semnym powiadomieniu ze wskazaniem przyczyny i daty wyłączenia, w przypadku:

- 1) zniszczenia lub uszkodzenia Pozycjonera, z przyczyn za które SMA nie odpowiada,
- 2) rażąco częstego występowania nieuzasadnionych alarmów w pojeździe, wywołanych przez Użytkowników.

§ 18

1. W przypadku zwłoki w zapłacie opłaty abonamentowej o której mowa w § 21 Ogólnych Warunków przekracza-jącej 30 dni, SMA zastrzega sobie prawo, według własnego uznania, do:
 - 1) rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym bez wcześniejszego powiadomienia,
 - 2) zawieszenia wykonywania wszystkich usług wynikających z Umowy, bez wcześniejszego powiadomienia.
W okresie zawieszenia Abonent nie jest zwolniony z obowiązku opłaty abonamentu oraz innych należności wynikających z Umowy. W czasie trwania zawieszenia wykonywania usług, SMA ma prawo w dowolnym momencie rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym.
2. Ponowne podjęcie świadczenia usług wynikających z Umowy nastąpi, po zapłaceniu przez Abonenta wszyst-kich należności powstałych do chwili dokonania zapłaty, w ciągu 24 godzin (za wyjątkiem dni wolnych od pra-cy) od momentu dostarczenia dowodu wpłaty do SMA.

§ 19

1. Abonentowi przysługuje prawo do czasowego zawieszenia usługi.
2. Prośbę o czasowe zawieszenie usługi monitorowania Abonent zobowiązany jest przedłożyć SMA w formie pi-semnej z określeniem daty rozpoczęcia zawieszenia usługi.
3. W przypadku zawieszenia usługi monitorowania Abonent zobowiązany jest uiszczać abonament za obsługę wymieniony w § 6 Umowy.
4. W przypadku zawieszenia świadczenia usługi Abonent nie ponosi kosztów nieuzasadnionych alarmów.
5. Zawieszenie usługi monitorowania może nastąpić na okres nie dłuższy niż 3 miesiące, nie częściej niż 1 raz na 12 miesięcy.
6. Zawieszenie usługi monitorowania przed upływem 24 miesięcy od dnia podpisania Umowy skutkuje przedłuże-niem czasu trwania Umowy o okres zawieszenia usługi.
7. Nie wywiązanie się przez Abonenta ze zobowiązań określonych w ust. 3 będzie skutkowało rozwiązaniem przez SMA Umowy ze skutkiem natychmiastowym.

Warunki finansowe

§ 20

1. Abonent z tytułu opłat abonamentowych rozlicza się według swojego wyboru w okresie rozliczeniowym wska-zanym w Umowie, spośród poniżej wskazanych:
 - 1) miesięcznym,
 - 2) kwartalnym,
 - 3) półrocznym,
 - 4) rocznym.
2. Zmiana okresu rozliczeniowego następuje poprzez:
 - 1) pisemne oświadczenie Abonenta,
 - 2) ustne oświadczenie Abonenta potwierdzone terminowym opłaceniem pełnej należności z otrzymanej od SMA faktury.
3. W przypadku nie złożenia przez Abonenta oświadczenia o dokonanym wyborze okresu rozliczeniowego jako uzgodniony przez strony przyjmuje się miesięczny okres rozliczeniowy.

§ 21

1. Podstawą do wystawienia faktury przez SMA jest taryfa usług określona w Umowie oraz cennik usług obowią-zujący w dniu podpisania Umowy.
2. Abonent zobowiązuje się zapłacić w terminie wskazanym na fakturze:
 - 1) opłatę jednorazową za aktywację systemowego konta abonenta,
 - 2) opłatę jednorazową za komplet urządzeń monitorujących systemu *Predator Combo II GPRS*,
 - 3) opłatę jednorazową za instalację kompletu urządzeń monitorujących systemu *Predator Combo II GPRS*,
 - 4) opłatę jednorazową za udostępnienie łącza do aplikacji ComboClient,
 - 5) opłaty abonamentowe za usługi świadczone w uzgodnionym okresie rozliczeniowym,
 - 6) opłatę za zawieszenie usługi,
 - 7) opłatę za usługi dodatkowe wskazane w § 9-10 Ogólnych Warunków,
 - 8) opłaty za nieuzasadnione alarmy w wysokości wskazanej w § 6 Umowy.

3. Uzgodnione w Umowie opłaty, podane w cenach netto /bez podatku VAT/, Abonent uiszcza na podstawie faktury wystawionej przez SMA w kasie SMA lub na rachunek bankowy podany na fakturze z uwzględnieniem należnego podatku VAT.

§ 22

W przypadku przekroczenia określonego w Umowie limitu sygnałów SMS i / lub transferu danych GPRS, Abonent będzie pokrywał nadwyżkę kosztów określoną na podstawie bilingu dostarczonego przez SMA.

§ 23

1. SMA zastrzega sobie prawo naliczania odsetek ustawowych za każdy dzień zwłoki w terminowym wnoszeniu opłat przez Abonenta.
2. SMA ma prawo do jednostronnej zmiany ceny oferowanych usług, w wysokości nie przekraczającej wskaźnika inflacji ogłaszanego przez Prezesa GUS w Monitorze Polskim.
3. Zmiana ceny, dokonana na podstawie punktu poprzedzającego wymaga pisemnego powiadomienia Abonenta na 1 miesiąc przed dokonaniem tejże zmiany.

Postanowienia końcowe

§ 24

Ogólne Warunki stanowią integralną część Umowy.

§ 25

Ogólne Warunki wchodzi z dniem 13 luty 2009 r. w życie na podstawie uchwały Zarządu SMA Stacja Monitorowania Alarmów Sp. z o.o. z dnia 13 luty 2009 r. i obowiązują dla wszystkich umów zawartych na ich podstawie.